



**PENGARUH PELAYANAN ASOSIASI LEMBAGA
MISONARIS AWAM TERHADAP KEPUASAN ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS STUDI KASUS DI PANTI
ASUHAN BHAKTI LUHUR WOLOARE ENDE**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan

Oleh

MARIA NONA MBINDI

NIM: 2807

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEAGAMAAN KATOLIK
SEKOLAH TINGGI PASTORAL ATMA REKSA
ENDE
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Draf skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Asosiasi Lembaga Misionaris Awam Terhadap Kepuasan Anak Berkebutuhan Khusus Studi Kasus di Panti Asuhan Bhakti Luhur Woloare Ende”** karya,

Nama : Maria Nona Mbindi

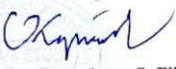
NIM : 2807

Program Studi : Pendidikan Keagamaan Katolik

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke ujian Skripsi.

Ende, 20 Mei 2023

Ketua Program Studi



Ignasius Suswakara, S. Fil, M. Th
NIDN:2830098301

Pembimbing



Yohanes B. Aloysius Kotten, M. Sc
NIDN: 2721067301

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Asosiasi Lembaga Misionaris
Awam Terhadap Kepuasan Anak Berkebutuhan Khusus Studi Kasus di
Panti Asuhan Bhakti Luhur Woloare Ende”** karya,

Nama : Maria Nona Mbindi

NIM : 2807

Program Studi : Pendidikan Keagamaan Katolik

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Mei 2023

Ende, 23 Mei 2023

Penguji I



Ignasius Suswakara, S. Fil, M. Th
NIDN:2730098301

Penguji II



Dr. Fransiskus Zaverius Maria Deidhae, MA
NIDN: 0821106401

Mengesahkan,
Ketua Sekolah



Frederikus Dhedhu, Lic
NIDN: 2706096401

Pembimbing,



Yohanes B. Aloysius kotten, M. Sc
NIDN: 2721067301

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Nona Mbindi
NIM : 2807
Program Studi : Pendidikan Keagamaan Katolik
Sekolah Tinggi : Pastoral Atma Reksa Ende

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Tulisan skripsi ini adalah karya asli penulis, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan norma keilmuan yang berlaku.
2. Apabila ditemukan kecurangan atau pelanggaran terhadap norma keilmuan dalam karya ini, penulis bersedia menanggung resiko dan dikenakan sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan dan penarikan Ijazah Sarjana secara sepihak oleh lembaga Sekolah Tinggi Pastoral Atma Reksa Ende.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sungguh-sungguh dan dengan penuh rasa tanggung jawab

Ende, 12 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Maria Nona Mbindi

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Berilah keadilan kepada orang yang lemah dan kepada anak yatim, belalah hak orang sengsara dan orang yang kekurangan.

(Mazmur 82:3)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini dipersembahkan untuk orang-orang yang berjasa dalam proses penulisan skripsi.

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kepada kedua orangtua yang tercinta Bapak Yohanes Brekmans Langga dan Mama Maria Laru, yang telah melahirkan, membesarkan dan memberikan kasih sayang serta dukungan dalam bentuk doa sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Dosen pembimbing Romo Yohanes B. Aloysius Kotten M.Sc yang telah membimbing, mengarahkan, memotivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Untuk kedua saudaraku adik Pudensia E. Bei dan Jhonatan Wangge Nengga serta semua keluarga dan para leluhur yang senantiasa mendukung penulis dengan berbagai cara sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.

ABSTRAK

Mbindi, Maria Nona. 2023. “Pengaruh Pelayanan Asosiasi Lembaga Misionaris Awam Terhadap Kepuasan Anak Berkebutuhan Khusus Studi Kasus Di Panti Asuhan Bhakti Luhur Woloare Ende”. *Skripsi*, Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik. Sekolah Tinggi Pastoral Atma Reksa Ende.

Pembimbing: Yohanes B. Aloysius Kotten M.Sc

Kata kunci: *Pelayanan, ABK, Kepuasan*

Kabupaten Ende merupakan sebuah Kabupaten di sebuah Provinsi NTT yang terletak di pulau Flores. Kabupaten ini memiliki isu tentang kecacatan yang semakin meningkat dan tidak ada tempat untuk menampung anak-anak cacat, maka dari itu Yayasan Bhakti Luhur membuka cabang di Kabupaten untuk membantu anak-anak tersebut. Seturut pengamatan peneliti di komunitas ALMA Woloare, ditandai dengan pendampingan para pengasuh terhadap anak yang berkebutuhan khusus serta kepuasan terhadap pelayanan yang telah diberikan. Rumusan permasalahan bagaimana pengaruh pelayanan asosiasi lembaga misionaris awam terhadap kepuasan anak berkebutuhan khusus. Adapun tujuan dalam penulisan ini yaitu: *pertama*, menjelaskan tentang pengaruh motivasi pelayanan ALMA; *kedua*, menjelaskan tentang ABK dan kepuasan ABK; *ketiga*, menganalisis pengaruh pelayanan asosiasi lembaga misionaris awam terhadap kepuasan anak berkebutuhan khusus. Untuk mencapai tujuan ini peneliti menggunakan penelitian kualitatif dengan metode wawancara, dokumentasi dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan kenyataan bahwa pengaruh pelayanan ALMA terhadap kepuasan ABK sudah dijalankan dengan baik dan sangat optimal, meskipun tenaga para pengasuh yang masih kurang, dilihat dari pelayanan yang telah diberikan oleh setiap para pengasuh serta kepuasan yang telah dirasakan oleh ABK sendiri. Dengan memiliki pengaruh tersendiri dalam proses pelayanan maka ABK merasa puas dengan pelayanan di komunitas ini, sebab semua kebutuhan yang diinginkan oleh ABK sudah terpenuhi dengan baik bahkan sangat baik. Dalam proses pendampingan ABK yang memiliki keterbatasan fisik, para pengasuh mengalami kesulitan tetapi pelayanan yang diberikan tetap optimal dan sangat memuaskan ABK.

ABSTRACT

Mbindi, Maria Nona. 2023. *“The Influence of the Association of Lay Missionary Institutions on the Satisfaction of Children with Special Needs, Case Studies at the Bhakti Luhur Orphanage, Woloare Ende”*. Thesis. Catholic Religious Education Study Program. Atma Reksha Pastoral College of Ende.

Advisor: Yohanes B. Aloysius Kotten M.Sc

Keywords: Services, Children with Special Needs, Satisfaction

Kabupaten Ende is a regency in Provinsi NTT which is located on the Pulau Flores. This town has increasing disability issues and there is no place to accommodate children with disabilities, therefore the Bhakti Luhur Foundation opened a branch in the town to help these children. According to the observations of the writer in the ALMA Woloare community, it is marked by the assistance of caregivers for children with special needs and satisfaction with the services that have been provided. The formulation of the problem of the study is how the influence of the services of associations of lay missionary institutions on the satisfaction of children with special needs. The objectives in this study are: *first*, to explain the influence of ALMA's service motivation; *second*, explaining about Children with Special Needs (ABK) and satisfaction of Children with Special Needs (ABK); *third*, analyzing the effect of serving the association of lay missionary institutions on the satisfaction of children with special needs. In achieving this goal, the writer uses qualitative research with interviews, documentation and observation methods.

Based on the results of the study, the writer finds that the effect of ALMA services on the satisfaction of Children with Special Needs (ABK) had been carried out well and very optimally, even though the caregivers are still lacking, judging from the services provided by each caregiver and the satisfaction that had been felt by Children with Special Needs (ABK) themselves. By having its own influence in the service process, Children with Special Needs (ABK) feel satisfied with the services in this community, because all the needs desired by Children with Special Needs (ABK) have been met properly and even very well. In the process of accompanying Children with Special Needs (ABK) who have physical limitations, caregivers experience difficulties but the services provided are still optimal and very satisfying for Children with Special Needs (ABK).

KATA PENGANTAR

Sebagai insan beriman, penulis menyadari bahwa skripsi ini diselesaikan berkat tuntunan kasih karunia Tuhan yang pemurah. Berbagai pengalaman yang dilewati dalam proses penelitian ini membuktikan campur tangan rahmat Tuhan. Di lain pihak, peneliti mengalami begitu banyak pihak yang mendukung dan memberikan kontribusi bagi perampungan skripsi ini. Penulis menyampaikan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kekuatan serta limpah terimakasih bagi pihak-pihak yang secara langsung membantu penyelesaian skripsi ini dengan judul: “ **Pengaruh Pelayanan Asosiasi Lembaga Misionaris Awam Terhadap Kepuasan Anak Berkebutuhan Khusus Studi Kasus Di Panti Asuhan Bhakti Luhur Woloare Ende**”

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan tulisan ini tidak luput dari bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Romo Frederikus Dhedhu, Lic sebagai ketua Sekolah Tinggi Pastoral Atma Reksa (STIPAR) Ende.
2. Ketua Yayasan St. Petrus Ende Fransiskus Soda Betu, S Fil. M. Pd.
3. Romo Yohanes Aloysius B. Kotten M.Sc selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi dan masukan kepada penelti dalam menyelesaikan karya tulis ini.

4. Para dosen dan para tenaga kependidikan yang telah mendampingi dan membekali penulis dengan pengetahuan.
5. Pastor paroki Boawae RD. Kletus Jo Pr, dan pastor rekan RD. Paulus Bongu Pr, serta Pater Opeh yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama menjalankan KKN.
6. Kedua orangtuaku dan semua keluarga yang telah membantu dengan caranya masing-masing demi meyukseskan perkuliahanku.
7. Untuk mama Maria Dolorosa Bunga Sengsara Remba, mama Kristina yang sudah mendukung penulis selama masa pendidikan dan juga untuk para kakek, nenek yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Komunitas Panti Asuhan ALMA Woloare beserta rekan-rekannya dan para narasumber yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti dalam meneliti tentang *pengaruh pelayanan ALMA terhadap kepuasan ABK*
9. Teman-teman angkatan XXIX terutama komunitas asrama St. Skolastika Romo Fery Deidhae, Romo Yonas, Romo Trens, Romo Jef, Suster Theodora dan teman-teman unit St. Gemma Galgani serta kakak Imelda Piri yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tulisan ini.
10. Romo Frederikus Dhedhu, Lic., Romo Fransiskus Z. M. Deidhae, M.A, Bapak Kristoforus Kopong, S.Fil M.Hum, Bapak Ignasius Suswakara, S.Fil.M.Th dan Suster Viktoria Lelboy, Lic. Theol. Sp.

11. Untuk teman-teman saya tercinta Elda, Cika, Anita, Fani, Mar, Odil, selvi, Fivin serta teman-teman satu bimbingan Siska, Ona, Fremi dan Suster Yohana yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada dalam skripsi ini. Penulis juga mengharapkan segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Ende, 12 Mei 2023

Maria Nona Mbindi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.6.1. Manfaat Teoritis	5

1.6.2. Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. ALMA	7
2.1.1. Siapa itu Bruder	7
2.1.2. Pelayanan Bruder	7
2.1.3. Siapa itu Awam	8
2.1.4. Tugas Awam	10
2.2. Motivasi Pelayanan	13
2.2.1. Pengertian Motivasi Pelayanan	13
2.2.2. Pengertian Motivasi secara Etimologi	14
2.2.3. Pengertian Motivasi Menurut Para Ahli	25
2.3. Anak Berkebutuhan Khusus.....	28
2.3.1. Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus.....	
2.3.2. Jenis-jenis Anak Berkebutuhan Khusus.....	29
2.3.3. Kepuasan	
2.4. Penelitian Terdahulu	
2.5. Kerangka Teori.....	
2.6. Kerangka Berpikir.....	
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Pendekatan atau Jenis Penelitian.....	30
3.2. Unit Analisis	30
3.3. Sumber Data.....	30
3.4. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.4.1. Wawancara	31
3.4.2. Observasi	31
3.4.3. Dokumentasi	32
3.5. Skema Data	33
3.6. Latar dan Waktu Penelitian	34
3.7. Uji Keabsahan Data	34
3.8. Teknik Analisis dan Interpretasi Data	34
BAB IV HASIL WAWANCARA DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Profil Panti Asuhan ALMA	35
4.1.1. Sejarah	35
4.1.2. Visi dan Misi ALMA	35
4.1.3. Keadaan Ekonomi	36
4.1.4. Keadaan Sosio Religius	36
4.1.5. Keadaan Sosio Geografi	37
4.1.6. Biodata Pengasuh dan ABK	37
4.2. Hasil Penelitian	38
4.2.1. Pemahaman tentang Motivasi Pelayanan	
4.2.2. Jenis-jenis Anak Berkebutuhan Khusus	
4.2.3. Kepuasan Anak Berkebutuhan Khusus	
4.3. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	